



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ZETA SERVIÇOS E APOIO

A ZETA SERVIÇOS E APOIO, pessoa jurídica de direito privado, comprometida com a ética, transparência e proteção de dados pessoais, estabelece por meio do presente documento sua Política de Privacidade, com o objetivo de esclarecer como realiza o tratamento de dados pessoais, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD) e demais normas aplicáveis.

Esta Política aplica-se a todos os clientes, colaboradores, candidatos a vagas, parceiros, fornecedores e demais titulares que mantenham qualquer tipo de relação com a empresa, inclusive por meio de seu site institucional, redes sociais e canais de atendimento.

Ao utilizar os serviços da ZETA SERVIÇOS E APOIO ou fornecer dados pessoais por qualquer meio, o titular declara estar ciente das disposições aqui previstas.

1. CONTROLADOR DE DADOS

A ZETA SERVIÇOS E APOIO atua, em regra, na qualidade de **Controladora de Dados Pessoais**, sendo responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais realizado no âmbito de suas atividades empresariais.

2. DADOS PESSOAIS COLETADOS

A empresa poderá realizar o tratamento de dados pessoais fornecidos diretamente pelo titular ou coletados de forma automática, observando-se os princípios da finalidade, adequação e necessidade.

2.1 Dados fornecidos pelo titular

Poderão ser coletados, dentre outros:

- Nome completo;
- Documento de identificação (RG, CPF);
- Endereço residencial ou comercial;

- Telefone e e-mail;
- Dados profissionais e curriculares;
- Informações necessárias à formalização de contratos;
- Dados bancários, quando indispensáveis à execução contratual;
- Outros dados estritamente necessários à prestação de serviços.

2.2 Dados coletados automaticamente

Durante a navegação no site institucional, poderão ser coletados:

- Endereço IP;
- Dados de geolocalização;
- Informações sobre dispositivo e navegador;
- Dados de navegação, mediante utilização de cookies e tecnologias similares.

A coleta limitar-se-á ao mínimo necessário para o cumprimento das finalidades informadas.

3. FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais tratados pela ZETA SERVIÇOS E APOIO destinam-se, principalmente, às seguintes finalidades:

- Execução de contratos e prestação de serviços;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias, trabalhistas e fiscais;
- Processos administrativos internos;
- Recrutamento e seleção de candidatos;
- Atendimento a solicitações e suporte ao titular;
- Comunicação institucional e envio de informações pertinentes às atividades da empresa;
- Exercício regular de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais;

- Garantia da segurança da informação e prevenção a fraudes.

O tratamento poderá fundamentar-se nas bases legais previstas nos artigos 7º e 11 da LGPD, especialmente na execução contratual, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória, no legítimo interesse do controlador e, quando aplicável, no consentimento do titular.

4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A ZETA SERVIÇOS E APOIO não comercializa dados pessoais.

O compartilhamento poderá ocorrer quando necessário e adequado às finalidades descritas nesta Política, especialmente com:

- Prestadores de serviços e operadores de dados contratados;
- Escritórios contábeis, jurídicos e consultorias especializadas;
- Instituições financeiras;
- Plataformas tecnológicas de armazenamento e comunicação;
- Órgãos e autoridades públicas, quando exigido por lei ou determinação judicial.

Todos os terceiros contratados assumem obrigações de confidencialidade e segurança compatíveis com a legislação vigente.

5. ARMAZENAMENTO E PRAZO DE RETENÇÃO

Os dados pessoais serão armazenados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades que justificaram sua coleta, observando-se:

- Prazos legais e regulatórios aplicáveis;
- Necessidade de cumprimento de obrigações contratuais;
- Exercício regular de direitos da empresa.

Encerrada a finalidade do tratamento, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, salvo nas hipóteses de conservação autorizadas pela LGPD.

6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A ZETA SERVIÇOS E APOIO adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

O acesso aos dados é restrito a profissionais autorizados, sujeitos a deveres de confidencialidade e treinados quanto às boas práticas de proteção de dados.

7. DIREITOS DO TITULAR

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular dos dados pessoais poderá, mediante requisição expressa:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Solicitar acesso aos dados;
- Requerer correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos;
- Requerer portabilidade dos dados;
- Solicitar eliminação de dados tratados com base no consentimento;
- Obter informações sobre compartilhamento;
- Revogar consentimento, quando aplicável.

As solicitações deverão ser encaminhadas ao canal oficial de atendimento:

[inserir e-mail oficial da empresa]

A empresa poderá solicitar comprovação de identidade do requerente, a fim de resguardar a segurança das informações.

8. COOKIES E TECNOLOGIAS DE NAVEGAÇÃO

O site poderá utilizar cookies e tecnologias similares para aprimoramento da experiência do usuário, análise de desempenho e personalização de conteúdo.



O titular poderá, a qualquer momento, configurar seu navegador para recusar a utilização de cookies, ciente de que determinadas funcionalidades poderão ser impactadas.

9. REDES SOCIAIS

A ZETA SERVIÇOS E APOIO poderá manter perfis institucionais em redes sociais. As interações realizadas nessas plataformas estarão sujeitas às políticas próprias de cada ambiente digital, podendo envolver tratamento de dados pessoais conforme ali estabelecido.

10. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, mediante publicação de versão revisada no site institucional.

Recomenda-se a consulta periódica deste documento para ciência de eventuais alterações.